

CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

* Última atualização: Março de 2023

Das Partes, Definição e Objetivo do VC REGISTRA

1. O presente Instrumento é celebrado entre **(i) CIMAG L SERVIÇOS DIGITAIS E COMUNICAÇÃO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 35.917.496/0001-47, sediada na Av. Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.811, Conj. 725, Jardim Paulistano, São Paulo – SP, CEP 01452-0001, titular do site www.voceregistra.com.br, banco de dados, plataforma e software exclusivos, bem como dos depósitos das marcas “VC REGISTRA” e “RÉGIS BOT”; e **(ii) VOCÊ** (aqui denominado “Usuário”), que contrata os serviços que disponibilizamos através de nosso site e plataforma integrada que compõem o VC REGISTRA.
2. O VC REGISTRA é um site informativo e uma ferramenta automatizada guiada por um software de inteligência artificial desenvolvido na modalidade de robô de triagem (“BOT”), representado pelo personagem RÉGIS BOT, voltado à preparação, digitação e preenchimento de textos e formulários, entrada e armazenamento de dados, em benefício de Usuários que têm pouca ou nenhuma familiaridade com sistemas informatizados, ou com sistemas específicos; com a finalidade de ajudar a promover o aumento da atividade econômica, desenvolvimento tecnológico e de contribuir para maior difusão de informação sobre marcas e outros ativos imateriais, além de auxiliar interessados a buscarem suas proteções.

Da Abertura de Conta e Uso do Sistema

3. Para utilização dos serviços deste Instrumento, o Usuário deverá ser maior de idade, capaz de exercer atos da vida civil e passar por todo o processo de automação robótico conduzido pela programação do BOT do VC REGISTRA, informando os dados cadastrais, prestando todas as informações solicitadas, fornecendo figura em arquivo de imagem de boa qualidade caso a marca pleiteada seja figurativa, mista ou tridimensional, efetuando o pagamento do valor correspondente aos serviços somado à taxa de ingresso referente ao pedido de registro de marca ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (“INPI”) e o comprovando. Após a finalização do processo de automação, sua conta será automaticamente criada. Se o procedimento não for concluído, a Conta não poderá ser criada. Eventuais exigências preliminares e prazos para cumprimento ficam sujeitos aos nossos exclusivos critérios, devendo o Usuário ficar atento ao recebimento das mensagens para seus atendimentos.

Concordância

4. Ao finalizar o processo para a criação de Conta no VC REGISTRA, o Usuário declara que leu e aceita este Instrumento, suas regras e condições, além da nossa Política de Privacidade e demais informações contidas no site. A confirmação de aceitação se reafirma a cada vez uma nova transação for realizada através do BOT, ainda que ocorram alterações conforme a cláusula abaixo. Com a conclusão do processo de automação, o Usuário concorda com a habilitação de um login e senha de acesso pelos quais seu pedido de registro de marca será direcionado ao INPI, ou, caso já tenha requerido serviços ao INPI previamente, concorda em fornecê-los para os fins aos quais se presta este Instrumento. O Usuário também declara compreender que o fornecimento de dados e o consequente tratamento são necessários aos procedimentos preliminares ao pedido de registro de marca e execução integral deste Instrumento do qual faz parte, de modo que solicita ao VC REGISTRA e consente expressamente através da seleção de opção na funcionalidade apresentada no processo de automação robótico, que remete às condições gerais, com o armazenamento de suas informações pessoais pelo tempo equivalente ao necessário a zelar pela integridade e proteger a marca objeto de pedido, cujos dados serão preservados em observância à privacidade, intimidade e outros direitos da personalidade, sendo utilizados em prol dos objetivos ao que se propõe o Instrumento, visando o desenvolvimento econômico e

tecnológico, a inovação, livre iniciativa, liberdade de concorrência e interesse do contratante. O Usuário autoriza que seus dados sejam coletados, usados, armazenados e receba tratamento das informações, incluindo seus dados pessoais, localização, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade. Serão coletadas informações técnicas de navegação, tais como tipo de dispositivo, navegador utilizado para acesso, endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no site e na automação. Tais informações poderão ser usadas para melhorar os serviços ofertados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e requisições de autoridades administrativas e judiciais; para exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais e arbitrais; análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos, incluindo os de fraude e segurança; verificação da sua identidade e dados pessoais, para fins de autenticação, segurança e/ou prevenção à fraude, realizada em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros; avaliação, manutenção e aprimoramento dos nossos produtos e serviços; envio de comunicação para o Usuário; hipóteses de legítimo interesse, como indicação em portfólio e para desenvolvimento e ofertas dos produtos e serviços do VC REGISTRA. Para atender às finalidades previstas neste Instrumento, poderemos compartilhar seus dados pessoais, adotando todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias, conforme a legislação aplicável, com: empresas do nosso grupo econômico; parceiras prestadoras de serviços, localizadas no Brasil ou no exterior; órgãos reguladores e entidades públicas, inclusive administrativas e judiciais; e parceiros estratégicos para possibilitar a oferta de produtos e serviços. Poderemos ceder os direitos e obrigações decorrentes deste Instrumento para terceiros, sejam do mesmo grupo econômico ou não. Então, caso não concorde com este Instrumento, não conclua o processo da automação guiado pelo BOT.

Alterações

5. As regras e condições, o conteúdo do Instrumento ou os serviços do VC REGISTRA podem ser alteradas a qualquer momento, sem aviso prévio. As atualizações estarão disponíveis no nosso site, devendo o Usuário sempre verificá-las. Caso não aceite as alterações, o usuário tem todo o direito de solicitar o cancelamento de sua Conta no VC REGISTRA.

Bloqueios e Encerramento

6. Poderemos suspender, bloquear, interromper, total ou parcialmente, em caso de condutas com indícios de fraudes, violação à lei ou a este Instrumento; ou até mesmo encerrar definitivamente o fornecimento de serviços a qualquer momento e sem que seja necessário apresentar nossos motivos. O Usuário também poderá a qualquer tempo encerrar o relacionamento, respeitados os presentes termos e condições.

Registro de Usuário e Responsabilidades

7. A criação de sua Conta concede o direito ao uso de um registro de Usuário gerenciado por nós. Um único Usuário poderá requerer quantos registros de marca quiser e em tantas quantas forem as classes possíveis, desde que respeitadas a veracidade, liceidade, distintividade, disponibilidade e boa-fé. Para verificar se sua marca preenche os requisitos e não possui elementos proibidos, leia as orientações do site do VC REGISTRA e proceda uma busca prévia. Vale lembrar que, a partir disso, o Usuário assume total responsabilidade pelo preenchimento dos dados corretamente e de que não esteja infringindo direitos da personalidade, nome empresarial, direitos de marca, autorais e outros de terceiros, estando excetuadas as hipóteses de desconhecimento justificável e boa-fé no uso e pleito, de modo que está cientificado que, caso a marca pleiteada seja tida por não registrável a critério do INPI, poderá concordar com a decisão ou recorrer desta, assumindo todas as consequências advindas de seus atos, atrasos e abstenções. As informações fornecidas e submetidas a cadastro serão aceitas como exatas e verdadeiras, responsabilizando-se o Usuário pela veracidade das mesmas e por todas as consequências advindas de sua iniciativa. Em caso de necessidade de cumprimento de exigências, o usuário igualmente

assume todas as consequências advindas de seus equívocos e demora. É de responsabilidade do Usuário a equivalência dos dados informados com o que consta nos documentos oficiais correlatos ao titular do pedido da marca, bem como também se responsabiliza pela interoperabilidade entre seu dispositivo, sistema operacional e provedores de serviços de dados, utilizados para envio e recebimento de informações, estando o VC REGISTRA isento de responsabilidade por eventuais falhas que possam ocasionar perda ou divergência de dados. O Usuário deverá guardar cópias de sua identidade pessoal, Cadastro de Pessoa Física (CPF) e/ou Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), atos constitutivos e documentos comprobatórios de sua representação da pessoa jurídica, se aplicável, para fornecimento no caso de exigência. O Usuário ainda fica advertido que a inserção de informações e seus pleitos de registro de marca devam atentar para não utilização de artifícios, ferramentas e procedimentos que venham a ferir a competitividade, acessibilidade e a segurança dos sistemas do VC REGISTRA ou do INPI, bem como os quais possam gerar prejuízos e violar a privacidade de outros Usuários ou legitimados, e, caso isso ocorra, responderá isoladamente, civil e criminalmente, por medidas judiciais decorrentes dessas infrações.

Funcionamento

8. A partir da criação de sua Conta no VC REGISTRA, seus dados serão formatados, classificados e sua marca será enquadrada na principal classe de interesse de acordo com as informações prestadas na automação guiada pelo RÉGIS BOT. Depois que o Usuário concluir o processo da automação, as informações poderão ser transmitidas diretamente sem ressalvas ou cair em exigência, e, neste caso, serão requeridas do Usuário através de seus endereços de contato cadastrados. Todos os atos realizados através do VC REGISTRA dependem de acesso à internet, a qual o Usuário deverá providenciar e arcar com os custos. Os pagamentos realizados como contraprestação aos serviços serão processados através de instituições intermediadoras e serão analisados para proteção contra possíveis fraudes com ferramentas para análises de risco. Também poderemos cancelar a transação, se entendermos necessário; quando a transação for concretizada, enviaremos uma mensagem para seu e-mail cadastrado e/ou número de telefone. Toda vez que ocorrer um cancelamento de pagamento, o sistema cancelará a ordem de pedido do Usuário, sendo necessário que o cliente reexecute a funcionalidade e efetue o pagamento. Portanto, fique atento ao realizar as transações, pois, caso o pagamento não seja confirmado, sua conta poderá ser excluída da base de dados do VC REGISTRA e seu pedido de registro de marca não será efetuado. Não nos responsabilizamos por erros dos Usuários. Sempre avaliaremos os cancelamentos e estornos requeridos. O Usuário deve reportar imediatamente qualquer erro ou má utilização do site e da automação através da nossa Central de Atendimento. Essas informações são essenciais para mantermos o VC REGISTRA seguro. Uma vez realizado o pedido de registro de marca, haverá a abertura de um processo em seu nome ou empresa da qual esteja vinculado, que receberá uma publicação oficial na revista de propriedade industrial na seção de marcas, a partir da qual passará a ser monitorado pelo VC REGISTRA. Você será comunicado por e-mail de toda informação relevante acerca de seu pedido e de atos que ocorram no processo de sua marca. Lembre-se de indicar um e-mail que você acesse com regularidade e, caso não possua um, você terá que obrigatoriamente criar uma conta de e-mail em um provedor de sua preferência para o recebimento das mensagens eletrônicas. Caso não a crie, você renuncia ao direito de ser informado sobre o andamento do processo e somente será comunicado da decisão final pela via postal no endereço fornecido.

Mandato

9. Para viabilizar a consecução dos serviços de acordo com o presente Instrumento, o Usuário nos concede desde já poderes para preparação, digitação, preenchimento de textos e formulários, entrada de dados, extração e envio de arquivos e documentos, atividades as quais voltadas à formatação, classificação, extração de guia, pagamento de taxa de ingresso, depósito da marca na classe de interesse que melhor se ajustar ao objeto das informações prestadas no processo de automação robótico, representando exatamente o nome e/ou

imagem fornecido(s), bem como nos autoriza a comunicação de despachos e decisões. Além disso, mediante sua manifestação expressa e concordância com as condições oferecidas/requeridas ao tempo que se fizerem necessárias eventuais práticas futuras, e mediante o pagamento das retribuições constantes da tabela oficial do INPI, poderemos requerer a extração de certificados, prorrogação dos prazos de proteção, realizar manifestações, opor, protestar, impugnar, recorrer, pedir reconsideração, manifestar-se sobre oposições e recursos de terceiros, cumprir exigências, juntar e retirar documentos, requerer caducidade e contestar pedido de caducidade, requerer e contestar nulidade administrativa, preencher qualquer tipo de formalidade, requerer anotação e averbação de cessão, alterações de nome e de sede da empresa, de contratos de licença de uso de marca, inclusive promover notificações, interpelações e protestos extrajudiciais e mais quaisquer outros atos em defesa dos interesses do Usuário.

Uso, Licença e Vedações

10. Para utilizar o BOT, o Usuário deverá acessá-lo através do site www.voceregistra.com.br, pelo link de acesso na bio da conta “**voceregistra**” no Instagram ou diretamente pelo Whatsapp no(s) nosso(s) número(s) de contato(s) oficial(is), pois não nos responsabilizamos por prejuízos causados por acessos vinculados a sites, ferramentas e aplicativos não autorizados. Lembre-se de apenas usar os serviços em seu nome ou de uma empresa a que esteja vinculado e seja seu representante, pois a Conta deve ser exclusivamente sua ou da empresa. Não deixe que outras pessoas acessem ou contactem o VC REGISTRA com seu nome e com seus dados. Concederemos ao Usuário uma licença de uso pessoal, não exclusiva e limitada, tão somente para acessar e usar, em caráter estritamente pessoal. Lembre-se que o uso indevido de informações de terceiros sem autorização poderá configurar crime de falsa identidade ou falsidade ideológica, podendo ainda ser enquadrado como fraude ou outros ilícitos penais a critério da autoridade dotada de atribuição. O Usuário entende que a plataforma integrada, suas partes, sistemas e componentes não lhe pertencem, bem como reconhece que o conteúdo do site e da ferramenta de automação a que se referem este Instrumento, incluindo figuras, imagens, desenhos, marcas, expressão de propaganda, nomes de domínio, nomes comerciais, textos selecionados, compilados e organizados, códigos fontes, funcionalidades e interfaces, são de propriedade do VC REGISTRA e estão protegidos pela legislação aplicável à Propriedade Industrial, Direito Autoral e Direitos Conexos, respondendo o Usuário pelas infrações com as respectivas sanções legais. O Usuário concorda que não está autorizado a copiar, modificar, transferir ou explorar o VC REGISTRA, para realizar cópias ou seu aproveitamento parcial, ainda que mínimo. Por isso, compromete-se também a não desprezar as leis, especialmente as de direito autoral ou propriedade industrial do site, plataforma de automação integrada e seus componentes. Não publicar, enviar ou transmitir qualquer link ou arquivo que contenha vírus, *ransomware*, *spywares*, *worms*, *blended threats*, cavalos de troia ou utilizar programa que possa contaminar, eliminar dados ou interferir no bom funcionamento do site ou de quaisquer dispositivos da plataforma digital integrada ao mesmo. Não poderá praticar quaisquer condutas discriminatórias contra demais usuários ou colaboradores do VC REGISTRA e/ou que estimulem ou caracterizem e/ou estejam relacionadas a, entre outras coisas, ódio, intolerância, violência física ou moral, racismo e apologia ao crime, conteúdos relacionados à pornografia, eróticos ou inadequados para menores de idade, ou associar o nome ou a marca do VC REGISTRA a tais condutas, direta ou indiretamente; Vincular, sem autorização, a imagem e/ou marcas do VC REGISTRA e de sua titular a movimentos políticos ou partidários, sindicais, religiosos ou que tenham relação com uma das atividades ou condutas descritas neste item; e copiar, reproduzir, modificar, criar derivações, distribuir ou divulgar ao público qualquer conteúdo do site, ou automação robótica, a não ser que tenha nossa expressa autorização. Em hipótese alguma nós ou qualquer de nossos parceiros poderemos ser acionados para responder pela origem dos valores utilizados para o pagamento das contraprestações, considerando que não possuímos qualquer interferência no instrumento de pagamento utilizado pelo usuário e no próprio procedimento do pagamento. O Usuário não poderá oferecer serviços de pedido de registro de marca e realizá-los através do VC REGISTRA,

nem copiar o conteúdo do site e processo de automação, total ou parcialmente. A natureza da licença e seus limites permanecerão os mesmos em eventuais novas versões dos componentes VC REGISTRA ou, ainda, caso modificados ou agregados aparatos tecnológicos. O Usuário será responsabilizado por qualquer ato a partir do uso indevido de dados, especialmente quando compartilhar a Conta, senha ou seu celular com alguém, ou quando tenha perdido o dispositivo onde estejam as informações do VC REGISTRA sem nos comunicar imediatamente. Não nos responsabilizamos por qualquer dano emergente, moral ou material decorrente do uso indevido do VC REGISTRA ou dos seus dados de acesso (e-mail, senha etc.). Sempre se certifique se as informações de acesso, contato, pagamento e cobrança pertencem ao VC REGISTRA e empresa contratada, cujos dados se encontram na Cláusula 1 acima, pois eventual pagamento decorrente de erro do usuário não será reembolsado.

Pagamento

11. O pagamento pelos serviços e taxa de retribuição do INPI depende de cadastro válido e autorização do emissor do seu Cartão de Crédito ou Débito (“Emissor”), conforme as regras da bandeira, ou da instituição bancária (“Instituição”), através de Transferências válidas por PIX (“Pagamento Instantâneo”) ou através de boleto bancário. O prazo o estabelecido pelas bandeiras para entrega dos valores para que possamos processar seu pagamento pode chegar a até 32 (trinta e dois dias) da data da transação ou parcela, conforme as regras da bandeira do seu Cartão. O PIX é efetivado instantaneamente. O prazo para compensação do boleto bancário é de até 3 (três) dias úteis. No VC REGISTRA, as validações ocorrem imediatamente após a autorização do Emissor ou da Instituição, exceto se a transação for selecionada para análise de segurança e prevenção à fraude, situação em que a validação somente ocorrerá após o resultado positivo da análise. Caso a transação seja negada pelo Emissor ou Instituição, nós não receberemos os respectivos valores e o pagamento não será concluído. Neste caso, o Usuário deverá entrar em contato com o Emissor do seu Cartão ou com a Instituição. Uma vez que a transação relativa ao pagamento tenha ocorrido e o valor correspondente atrelado a um processo de marca, o serviço será considerado executado e o Usuário não poderá desistir ou cancelar a contratação. Contudo, poderá desistir do processo de marca caso assim deseje, sem que haja restituição de valores.

Custos

12. A emissão de Boletos, a utilização de Cartões, assim como a efetivação de Transferências, para os fins de contratação dos serviços poderá ensejar a cobrança de taxas, tarifas e/ou encargos pela prestação dos serviços, a qual remunerará também outras instituições, como os emissores dos Cartões, as credenciadoras e as bandeiras. Adicionalmente, caso o titular do pedido não seja uma pessoa natural, microempreendedor individual, microempresa, empresa de pequeno porte, cooperativas, instituição de ensino e/ou pesquisa, entidade sem fins lucrativos ou órgãos públicos quando se referirem a atos próprios definidos na resolução do INPI, será necessário o complemento do pagamento referente ao pedido de registro de marca, cujo valor será informado ao Usuário e seguirá a taxa correspondente da tabela oficial do INPI ao tempo da exigência. Em alguns casos, também poderá ser necessário acrescentar ao custo da transação o valor de desconto que os Terceiros cobrarão para antecipar o recebimento de seu pagamento antes do prazo previsto nas regras da bandeira do seu Cartão. Todos os custos não são fixos, podendo variar diante de nossos critérios e preços praticados por instituições intermediadoras, ou, ainda, em caso de concessão de descontos em situações promocionais. As informações estarão sempre disponíveis em nossa ferramenta automatizada e em nosso site, em seção apropriada. Eventual não inclusão das despesas de tais naturezas constituirá mera liberalidade do VC REGISTRA.

Disposições Finais

13. O presente Instrumento possui seu prazo indeterminado, podendo ser livremente rescindido pelo Usuário, uma vez respeitados os presentes termos e condições. Uma vez

rescindido, caso o Usuário opte também por desistir de seu processo de registro de marca deverá nos comunicar expressamente, pois, do contrário, o processo seguirá sob sua exclusiva responsabilidade, cabendo-lhe acompanhá-lo voluntariamente ou constituir um procurador para tanto. O Usuário concorda ter compreendido o conteúdo aqui apresentado e, caso possua dúvidas, compromete-se a saná-las através dos canais disponibilizados na central de atendimento do VC REGISTRA. Caso possua alguma sugestão ou reclamação a fazer, compromete-se a reportá-la à ouvidoria. O Usuário também deverá imediatamente informar qualquer falha ou erro, e caso repute ter sofrido algum prejuízo em decorrência dos mesmos, buscando solucioná-lo amigavelmente, através de ferramenta especificamente destinada para tal finalidade. Caso prejuízo seja decorrente do mal uso, administração/gestão ou relacionado à inabilidade do Usuário em utilizá-lo, estaremos isentos de responsabilidades.

São Paulo, 31 de março, de 2023.