

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Política de Privacidade do VC REGISTRA**

**\* Última atualização: Março de 2023**

O VC REGISTRA é mantido e operado CIMAG L SERVIÇOS DIGITAIS E COMUNICAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ nº 35.917.496/0001-47, que preza pelo respeito a você (“Usuário”) e cuidado na manipulação de seus dados, sempre observado o direito e as leis, em especial, o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2019).

A presente política de privacidade completa nossa documentação normativa ao lado dos termos de uso e de prestação de serviços, aplicando-se a todos os Usuários que acessam nosso website, redes sociais e operam nossa automação.

#### **1 – Resumidamente: quais dados e por quê?**

Aqui, seus dados pessoais, incluindo nome completo, CPF, número de telefone, endereço residencial e/ou profissional, endereço de e-mail, e, ainda, o CNPJ, caso seja representante de uma pessoa jurídica, bem como informações de acesso ao VC REGISTRA, como I.P. (*internet protocol*), dispositivo, provedor, tipo e versão de navegador, local, horário e data de acesso, tempo de duração da visita, histórico das visitas, páginas visitadas, contagem de cliques em links e botões, número de downloads de materiais/documentos/arquivos, palavras-chave, termos buscados e comentários em postagens, serão armazenados em prol do compromisso e responsabilidade no cumprimento de nossas obrigações decorrentes do contrato visando o pedido de registro de marca, e as legais perante o Usuário, terceiros e às autoridades. Esses dados nos permitem identificar se o Usuário é realmente o titular dos dados que está utilizando, o que nos ajuda a manter a segurança, prevenir fraudes, manter o bom funcionamento e identificar o comprometimento de nossos sistemas. Com essas informações, também poderemos enviar mensagens e efetuar contatos via e-mail, telefone, chat, SMS e qualquer forma que possa ser inventada no futuro, sobre práticas necessárias nos processos de registro de marcas, além de fornecer materiais informativos e conteúdos educativos. Comunicaremos ofertas, anúncios e promoções, e nossos colaboradores poderão entrar em contato para solicitar providências, fazer pesquisas e apresentar produtos e serviços, tudo observando os objetivos do VC REGISTRA no que tange à finalidade de ajudar a promover o aumento da atividade econômica, desenvolvimento tecnológico e de contribuir para maior difusão de informação sobre marcas e outros ativos imateriais, além de auxiliar interessados a buscarem suas proteções.

#### **2 - Momento e forma de coleta**

Os dados são coletados de forma automática na automação guiada pelo BOT; quando o Usuário acessa o conteúdo do site, das redes sociais, quando lê e/ou comenta quaisquer de nossas publicações e postagens, ou entra em contato por meio do formulário disponibilizado no site, por aplicativos de mensagens, chats, ligações telefônicas, vídeo-chamadas e outros; quando faz login e logout no site; utiliza aplicativos de mensagens ou chats conosco; cadastra-se para receber boletins, vídeos, e-books, textos, infográficos ou quaisquer outros conteúdos e materiais; clica em links, botões, anúncios, imagens e vídeos; participa de enquetes e pesquisas online; solicita uma cotação ou contratação de serviço; realiza algum tipo de interação com nosso site. Uma vez que o Usuário acessa o website, é inserido um ‘cookie’ em seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes visitou o nosso endereço eletrônico, quanto tempo permaneceu em nosso website, de que cidade nos acessou e quais páginas leu e recomendou, entre outros.

#### **3 – Tipos específicos e amparo legal**

Os dados gerados e/ou fornecidos por nossos usuários são coletados pelos seguintes motivos específicos e com os respectivos fundamentos:

Para garantir a segurança do website; cumprir determinação legal de armazenamento de registros de acesso, conforme o disposto no art. 15 do Marco Civil da Internet; para gerar estatísticas de visitação, contratação e de interação com nosso site; para desenvolver novas funcionalidades em nosso website; otimizar e aprimorar a navegação, usabilidade e layout do site; compreender como os usuários utilizam nosso site e ajudar nas pesquisas de novas soluções, conteúdos, produtos e serviços; realizar anúncios e comunicação direcionada aos gostos e interesses do usuário; personalizar a experiência do usuário que visita nosso site; para todo e qualquer fim que o usuário nos autorizar no momento da coleta dos dados; assegurar a autenticidade das transações feitas no site; e cumprir com nossas obrigações legais.

### **3.1) Dados pessoais sensíveis:**

Não coletamos dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais. São entendidos como dados sensíveis os relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a um indivíduo.

Em qualquer caso, o tratamento dos dados sensíveis ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informada ao usuário por outros meios.

### **3.2.) Dados de crianças e adolescentes:**

Este site não coleta dados de crianças e adolescentes.

### **3.3) Cookies:**

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário. Não sendo possível que, por meio dos cookies, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos e funcionalidades do site. A desativação dos cookies que podem ser desabilitados poderá prejudicar a experiência do usuário, uma vez que informações utilizadas para personalizá-la deixarão de ser utilizadas.

#### **a) Cookies do Site:**

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário, exclusivamente pelo website. As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

#### **b) Cookies de Terceiros:**

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site ou redes sociais. Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site ou redes sociais de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com nossas plataformas. O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de

terceiros e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando os seguintes links:

Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>;

Pixel da Meta (Facebook):

<https://pt-br.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142>

### **c) Gestão de Cookies:**

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informação sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessados a partir dos seguintes links:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox:

[https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador#w\\_configuracoes-de-cookies](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador#w_configuracoes-de-cookies)

Opera:

<https://www.opera.com/pt/secure-private-browser>

O usuário também poderá se opor à utilização de cookies pelo próprio site, bastando que os desative no momento em que começar a utilizar o site pela primeira vez, clicando no aviso de cookies e depois desativando esta opção no seu navegador, para se assegurar de que o registro de cookies foi desativado.

Assim que entrar no site pela primeira vez, o usuário terá a opção de bloquear ou de permitir atualização de cookies, bastando que selecione a opção correspondente na caixa de diálogo (aviso de cookies) carregada automaticamente assim que nossa página é acessada.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência de navegação. A desativação de todos os cookies, no entanto, não será possível, uma vez que alguns deles são essenciais para que o site funcione corretamente.

## **4 – Compartilhamento de Dados com Terceiros.**

Os dados coletados através deste site podem ser compartilhados com as seguintes empresas, aplicações e/ou ferramentas:

Compartilhamos alguns dados com o Google e outras ferramentas de Analytics para realizar análise se gerar relatórios; podemos compartilhar dados com ferramentas de construção de páginas web, formulários online e envio de boletins via e-mail; empresas parceiras ou contratadas para fornecer serviços terceirizados como agências de marketing, softwares de gestão, aplicativos de automação, auditorias e/ou processadoras de pagamento; autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

Para que os usuários possam receber experiência de navegação, ofertas de produtos e serviços personalizados, de acordo a seus interesses. Podemos compartilhar dados com empresas parceiras que fornecem serviços ou aplicativos de marketing, pagamento e processamento de dados, para fins de viabilizar pagamentos, auditorias, pesquisas, estudos, análises, criação de conteúdo personalizado, campanhas de publicidade, automatizar tarefas e/ou melhorar o nosso atendimento; e para todo e qualquer fim que o usuário nos autorize no momento da coleta dos dados.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal, técnica ou regulatória. No caso de Informações a serem compartilhadas em cumprimento de solicitação de autoridade pública, a mesma sempre será efetuada mediante ordem judicial, conforme definido em lei. Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos e boas práticas de segurança da informação.

Ao continuar utilizando este site você nos autoriza a compartilhar seus dados.

Este website poderá operar em conjunto de outras empresas numa ampla gama de atividades em conjunto com anunciantes, patrocinadores, fornecedores e parceiros comerciais, online e offline, além das ferramentas de divulgação, publicidade e análises de desempenho. Nos reservamos ao direito de compartilhar as suas informações, incluindo os dados de localização, cadastro e de interesses, com nossos parceiros, anunciantes, fornecedores e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza-nos expressamente tais compartilhamentos. Este site permite que outras empresas e redes de anúncio façam publicidade na nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com os seus interesses e comportamentos na nossa plataforma, redes sociais online ou em outros serviços com os quais interage. Para tanto, os dados podem ser compartilhados entre nós e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Por meio deste documento, autoriza-nos expressamente a realizar o compartilhamento de seus dados. Não nos responsabilizamos pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta política não é aplicada aos mesmos, uma vez que nós não os controlamos. Todos os seus dados, informações e conteúdos podem ser considerados ativos no caso das negociações em que fizermos parte. Portanto, reservamo-nos o direito de incluir os seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

## **5 – Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados**

Os dados pessoais coletados através do site são armazenados e utilizados pelo período de tempo que for necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulamentárias aplicáveis. O tempo mínimo de armazenamento é de 6 meses para dados comportamentais, segundo o Art. 15 do Marco Civil da Internet e de 5 anos após o término da relação com o usuário para dados cadastrais, segundo o Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles podem vir a ser removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade e/ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulamentária.

Caso haja solicitação do Usuário, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos

Ressaltamos que os dados poderão continuar armazenados se houver alguma justificativa legal ou regulamentária, ainda que tenha se esaurido a finalidade para a qual os dados tenham sido coletados e/ou tratados.

Os dados são armazenados de forma contínua enquanto o usuário tiver uma conta ativa em nosso site e/ou continuar utilizando, navegando, interagindo, comunicando-se e mantendo algum tipo de relação ou contato conosco. Uma vez finalizado o tratamento e/ou a relação com o usuário, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

## **6 – Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários mediante os seguintes fundamentos legais, que justificam o tratamento de dados:

### **6.1 - Dados pessoais não sensíveis**

Os dados não sensíveis são armazenados e tratados mediante o consentimento do titular dos dados pessoais; para o cumprimento de obrigação legal ou regulamentária pelo controlador; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais; para proteção do crédito quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro; para proteção da vida ou integridade física de titular ou terceiro.

### **6.2 - Dados de crianças e adolescentes**

De acordo com nossos termos de uso, para utilização dos serviços do VC REGISTRA, o Usuário deverá ser maior e capaz de realizar atos da vida civil, de modo que não coletamos dados de crianças e adolescentes. Em caso de atos praticados por Usuário menor de idade, seus pais ou responsáveis serão instados a responder.

### **6.3 - Consentimento do Titular.**

Ao utilizar este site, solicitar serviços e/ou fornecer informações pessoais o usuário está consentindo com a presente política de privacidade.

Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário, ao visitar este site, entrar em contato, ao cadastrar-se e/ou ao realizar qualquer tipo de interação conosco, manifesta conhecer a presente política e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento e solicitar a exclusão de seus dados, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento de dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

#### **6.4 - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.**

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às nossas atividades.

#### **6.5 - Execução de contrato**

Para a execução de contrato de prestação de serviços, eventualmente firmado entre o VC REGISTRA e o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados e/ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

### **7 - Direitos do Usuário**

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; criação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei; portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do formulário disponibilizado no seguinte caminho:

<https://voceregistra.com.br/contato>

Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar um e-mail para o seguinte endereço: [contato@voceregistra.com.br](mailto:contato@voceregistra.com.br)

As solicitações do usuário serão recebidas internamente, passando por triagem para que o setor específico dê a solução correspondente à demanda e faça contato com a resposta.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliarem sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos

de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **8 - Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, as normas de segurança internacionais como a ISO 27001 e os padrões empregados atualmente por empresas semelhantes à nossa. Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes: Ainda que façamos tudo que estiver ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em casos de responsabilidade exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a um terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle. De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei.

## **9 – Acesso ao Site**

O usuário se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-lo sob sigilo e em ambiente seguro. Ao acessar em nosso site/aplicativo o usuário não deve utilizar como próprio o login e senha alheia ou ceder a outrem, para que dele se utilize.

## **10 - Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 05/03/2023

Nos reservamos o direito de modificar a política de privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-las às alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pelo cancelamento ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados sobre a mudança.

## **11 - Jurisdição para Resolução de Conflitos**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.